

“ЕКОН-91” ООД – гр. Русе	5.4.1 Ф 1	
ОПЕРАТИВЕН ДОКУМЕНТ	Издание: 8	
ОБЩИ ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО, ОС И ЗБУТ	Стр. 1	Вс. Стр. 2

А. ПО УПРАВЛЕНИЕТО (У-НИЕТО) НА КАЧЕСТВОТО:

А.1. Осигуряване на устойчив успех на д-вото, чрез непрекъснато проучване и удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите и другите заинтересовани страни, като:

А.1.1. Предоставяме на клиентите си продукти, които са с качество, безопасност и цена, превъзхождащи тези на конкурентите ни и изцяло удовлетворяващи договорните и предполагаемите им изисквания;

А.1.2. Планираме, организираме и осъществяваме непрекъснато измерване на удовлетворяването на клиентите и другите заинтересовани страни и предприемаме адекватни действия, в зависимост от резултатите;

А.1.3. Осигуряваме изискванията на клиентите и другите заинтересовани страни, да са определени и спазвани, с цел повишаване удовлетвореността им;

А.1.4. Договаряме и спазваме взаимноприемливи за клиентите и за д-вото срокове и условия, за изпълнение на поръчките им;

А.1.5. Осигуряваме срочна и коректна обработка на поръчките; регистриране и потвърждение в рамките максимум до два работни дни, последвано от изпълнение в договорените срокове;

А.1.6. Непрекъснато развиваме своите способности за подобряване и иновации, на: продуктите; процесите/технологиите; организационната структура и организацията на работа; ИСУ;

А.2. Да оказваме постоянна помощ на клиентите, чрез технически консултантски и други компетентни съвети за използването на продуктите на д-вото и особено за решаване на възникнали проблеми;

А.3. Политиката по качеството, която Р-вото на д-вото е определило и ще прилага последователно в своята управленска практика, да бъде на разположение на целия персонал, на заинтересованата общественост и на настоящите и бъдещите партньори, клиенти и крайни потребители;

А.4. Да обучаваме и мотивираме целия персонал да бъде съпричастен към прилагането на утвърдената политика по качеството и постигането на общите и конкретни цели, по у-нието на качеството;

В. ПО У-НИЕТО ПО ОТНОШЕНИЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА (ОС):

В.1. В определения обхват, управляваните чрез ИСУ продукти, процеси и дейности, да се осигуряват в постоянно съответствие с приложимите законови и други изисквания, които д-вото е приело да изпълнява, отнасящи се до управляваните аспекти по ОС, в т. ч.:

В.1.1. Да осигуряваме ефикасно у-ние на рисковете за ОС от големи аварии, които включват опасни вещества и ограничаване на последствията за ОС;

В.1.2. Провеждане на идентифициране, мониторинг и измервания със собствени сили и чрез специализирани външни организации върху аспектите на ОС, с последваща оценка. Въз основа на резултатите от оценките, планиране и предприемане на адекватни действия за у-ние на аспектите на ОС, с оценка над 100 (оценените значими АОС);

В.2. Все по пълно използване на производствени процеси, алтернативни иновационни технологии, суровини и материали, ограничаващи до възможния минимум неблагоприятните въздействия върху ОС;

В.3. Непрекъснато да прилагаме определените механизми за контрол, целящи ефикасно и ефективно използване на природните и енергийните ресурси;

“ЕКОН-91” ООД – гр. Русе	5.4.1 Ф 1	
ОПЕРАТИВЕН ДОКУМЕНТ	Издание: 8	
ОБЩИ ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО, ОС И ЗБУТ	Стр. 2	Вс. Стр. 2

В.3.1. Да осигурим подобряване на енергийната ефективност, с цел повишаване на конкурентноспособността и приносът ни за опазването на ОС и в борбата за минимизиране на климатичните промени.

В.4. Предоставяне на подробна информация на клиентите, за предлаганите от д-вото продукти, в т.ч. за оптималните условия на употребата им и необходимите мерки, които трябва да се предприемат, за да се предотвратява замърсяването на ОС;

В.5. Политиката по ОС, която Р-вото на д-вото е определило и ще прилага последователно в своята управленска практика, да бъде на разположение на целия персонал, на заинтересованата общественост и на настоящите и бъдещите партньори, клиенти и крайни потребители;

В.6. Да обучаваме и мотивираме целия персонал да бъде съпричастен към прилагането на политиката по ОС и постигането на общите и конкретни цели по у-нието на ОС;

С. ПО У-НИЕТО НА ЗДРАВΟΣЛОВНИТЕ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД (ЗБУТ):

С.1. В определения обхват, управляваните чрез ИСУ продукти, процеси и дейности да се поддържат в постоянно съответствие с приложимите изисквания на нормативните актове и другите изисквания, които д-вото е приело да спазва, относно осигуряването на ЗБУТ, чрез:

С.1.1. Все по пълно използване на производствени процеси, алтернативни иновационни технологии, суровини и материали, с цел постигане овладяване/минимизиране на риска, свързан със ЗБУТ;

С.1.2. Провеждане на мониторинг и измервания на факторите на работната среда, със собствени сили и чрез специализирани външни организации (акредитирани лаборатории и органи за контрол), на всички работни места, в т.ч и с последваща оценка на риска, свързан със ЗБУТ, съвместно с обслужващата Служба по трудова дисциплина (СТМ). Въз основа на резултатите от оценките, планиране и предприемане на адекватни коригиращи действия, за тези с оценка на риска, свързан със ЗБУТ, по голяма от 71;

С.2. Политиката по ЗБУТ, която Р-вото на д-вото е определило и ще прилага последователно в своята управленска практика, да бъде на разположение на целия персонал, както и на заинтересованата общественост;

С.3. Да обучаваме и мотивираме целия персонал да бъде съпричастен към прилагането на политиката по ЗБУТ и постигането на общите и конкретни цели по у-нието на ЗБУТ;

С.3.1. Да осигуряваме необходимата квалификация и развитие на културата на персонала по спазване действащите правила и норми по безопасност и охрана на труда, изграждане на колективно съзнание на нетърпимост, към нарушителите и поддържане готовност за предотвратяване и ликвидиране на аварии.

Утвърдените общи цели по качеството, ОС и ЗБУТ на дружеството, периодично се преглеждат и при необходимост, се актуализират и подобряват.

Въз основа на общите цели, се разработват и документират конкретни цели и програми, за изпълнение при осъществяването на дейностите, от структурните звена, отделните функции и нива в д-вото.